

浅谈信息化对高校图书馆的影响及其服务创新

刘 英 子

(武汉大学 后勤保障部, 湖北 武汉 430072)

[作者简介] 刘英子(1962-), 女, 湖北武汉人, 武汉大学后勤保障部职员, 主要从事信息管理理论与实践研究。

[摘 要] 信息化管理从硬件设施、服务内容与软件设施、对工作人员的要求三个方面使高校图书馆运行模式发生相应的变化, 并导致图书馆的业务范围扩大, 要求高校图书馆人员素质提升。高校图书馆应从管理制度创新、资源配置创新和技术手段创新三个方面应对信息化的挑战。

[关键词] 高校图书馆; 信息化; 创新

[中图分类号] G250.7 [文献标识码] A [文章编号] 1672-7320(2007)01-0125-04

随着信息技术、网络技术的飞速发展, 作为文献信息存贮和传递中心的图书馆面临着信息化的挑战, 需要不断调整自身的馆藏结构, 对信息资源进行深层次的开发和利用, 以适应信息时代的飞速发展。随着数字图书馆时代的来临, 图书馆的管理与服务也随之迈入新纪元。现代化图书馆必须能够运用科技来强化图书馆的自动化以提升对读者的服务。

一、信息化与高校图书馆运行模式变化

高校图书馆承担着向全校师生传播科学文化知识, 进行社会教育与服务和科学研究的任务。而传统图书馆主要收藏以纸张为载体的信息, 其管理围绕着纸张文献和图书馆的馆舍展开, 形成了“重藏轻用”的办馆思想, 其服务功能远未得到发挥。在信息化时代, 信息的交流与传递速度日益加快, 读者越来越注重文献资料的广泛性和时效性。面对现代信息时代的挑战, 高校图书馆参考咨询服务进行着深刻的变革, 其系统化、网络化、合作化、社会化、高效化是这种变革的集中体现^[1] (第 119 页)。

信息化不可避免地使高校图书馆受到强烈冲击, 导致其运行模式发生相应的变化, 主要表现在如下三个方面: 一是硬件设施的变化, 传统图书馆的硬件设施主要表现为图书馆建筑物及其内部的一些书架和书籍等, 信息化图书馆除了这些传统的硬件外, 最显著的特征就是现代化信息网络的建设。二是服务内容与软件设施的变化, 传统图书馆的信息承载介质主要是书刊等纸质介质, 服务内容主要表现为图书资料的借、还、藏、整理、有关咨询等, 信息化图书馆除了保留这些传统的信息介质和服务内容外, 还表现为网络信息资源等信息介质, 相应的服务就表现为数据库建设、对网络信息资源进行分类等软件的建设。三是对工作人员的要求发生变化, 传统图书馆处理的主要是“物流”, 工作内容相对直观简单, 信息化的图书馆除了传统的“物流”外, 更多地处理“信息流”, 工作内容复杂, 对工作人员要求大为提高。

二、信息化与高校图书馆业务拓展及其工作人员素质提升

随着高校校园网的大力建设,信息网络已成为工作、学习、生活中不可缺少的部分。信息化浪潮必然对传统图书馆的业务范围和工作人员素质带来巨大冲击。

(一)信息化与高校图书馆业务拓展

信息技术的发展和运用不仅改变了图书馆信息资源的结构和获取信息的方式,同时也促使图书馆的服务工作从内容到形式都发生着变革,高校图书馆由传统的服务模式转变为信息化条件下的信息服务成为一个不可逆转的发展趋势,信息化要求拓展高校图书馆业务。

首先,信息化要求高校图书馆注重文献信息资源与网络信息资源开发相结合。

高校图书馆的文献信息资源是根据学校的教学科研及学生的培养任务,经过系统的收集整理而形成的文献综合体系。目前,文献信息资源仍是高校传统信息服务的基础,在短期内具有不可替代性。然而,网络信息资源使图书馆的资源基础突破了传统馆藏文献资源的界限,使图书馆有限的馆藏得到了无限的扩张。读者可以便捷地使用来自世界各地的信息资源,且不受时空限制。开发利用这部分信息资源成为对图书馆馆藏的经济有效的补充。在现实馆藏尚不能完全数字化,数字化信息资源也不能覆盖印刷文献的情况下,文献信息资源与网络信息资源并存将是长期的。我们必须加强两者之间的有机结合,运用现代信息技术,将馆藏文献信息资源转化为网络信息数据库,也可以通过网络下载将网络信息资源转化为馆藏信息资源。

其次,信息化要求高校图书馆强化网络环境下信息资源的增值服务。

网络环境下,衡量一个图书馆的价值,并不在于是否拥有庞大的馆藏,关键在于是否能够提供丰富的具有特色的信息资源。目前高校图书馆用户需要对学科动态时刻关注,希望最快地了解最新的科研成果并及时加以吸收。他们已不再满足于一般性的服务,而要求图书馆依托资源优势,对各种文献资源进行分析、综合、整理。信息社会需要信息的深层次加工,图书馆的工作将从借借还还的单一功能,向多层次的信息加工、咨询服务转移,高校图书馆的参考咨询服务工作要不断地使文献信息数据逐步标准化和通用化,即建立的数据库可以与外界其它数据库转换,互通网络,资源共享^[2](第 34-40 页)。同时,还要求高校图书馆利用网络环境对电子资源进行浓度分析与重组,提高服务的技术含量,扩大服务效果和服务能力,使传统的服务方式在网络环境下发挥新的效益。

(二)信息化与高校图书馆人员素质提升

信息技术的发展将不可避免地对图书馆传统服务思想和服务体系带来冲击,但图书馆管理人员作为桥梁、导航的作用将变得更为重要,信息化要求高校图书馆工作人员应具备专业素质、信息素质、创新素质等基本素质^[3](第 55-56 页),迫切要求提升高校图书馆工作人员的整体素质。

第一,信息化要求高校图书馆馆员具有强烈的信息意识。

图书馆员必须具备敏锐的信息意识,不断了解和掌握各学科的新动向,以新的知识信息提供给读者。21 世纪是信息革命的时代,信息资源是科技创新和发展的重要资源,要做好信息资源的开发、存储和传递等一系列工作,图书馆员首先头脑中必须树立较强的信息观念,充分认识图书情报服务在知识经济时代的地位及作用,这是做好信息服务工作的首要因素。

第二,信息化要求高校图书馆馆员具有合理的知识结构。

信息技术使图书馆工作变得更加便利和高效,使资源共享更容易实现,但网络环境对图书馆工作人员的知识结构和工作能力提出了更高的要求:要加强自身的学习完善,必须具备精深的图书馆专业知识,必要的网络信息技术知识,必要的计算机应用知识和外语知识,才可担任起“信息导航员”、“网络咨询员”等新角色。

第三,信息化要求高校图书馆馆员具备创新意识。

创新精神是图书馆员必备的素质,具有开拓创新精神的图书馆员是图书馆事业发展的内在支撑点。图书馆在从传统型向现代型转化过程中,馆员的心理和观念的转变应当适应创新的基本要求,排除因循守旧的心理障碍,适应时代的发展,开创新的工作局面。

第四,信息化要求高校图书馆馆员具备较高的信息编辑能力。

图书馆在信息服务中,要充分利用现代科技优势,针对用户的不同特点和具体要求开发出不同类型的信息产品,如编辑二次文献、书目索引、报刊索引、专题报告、文摘索引以及网络信息资源的组织、加工、整理等,这些都离不开收集和编排。现代馆员只有具备高水平的编辑能力,才能提高信息开发的工作效率,编辑出有序化的信息产品,从而提高信息服务工作的质量和水平。

三、信息化与高校图书馆发展对策

高校既是知识吸纳、传播最密集的地带,也是知识研究、生产最密集的地带,图书馆在高校的知识存储、交流中又处于核心位置,其服务好坏直接影响到知识的吸纳、交流和教学、科研。高校图书馆作为高校重要的信息资源基地,对信息化、网络化浪潮的冲击更为敏感。因此,在网络信息已经深入到人们生活方方面面的今天,高校图书馆的创新显得特别重要,不仅要适应瞬息万变的科技发展和日益提高的教学科研需求,也要适应不断发展的图书信息化要求。

(一)管理制度创新——探索信息网络环境下图书馆服务的新模式

网络的发展使图书馆传统的信息服务工作受到了严峻挑战,同时,网络环境也为图书馆的创新提供了得天独厚的机会,图书馆应充分应用各类信息技术和网络环境进行技术革新和服务创新,从文献资料的收藏者和提供者,转变为信息产品的生产者、开发者和提供者。高校图书馆必须树立创新意识,提高管理水平,在管理理念、管理模式、管理手段、管理机制等方面进行一系列的创新^[4](第65页)。

高校图书馆的管理制度创新,首先是要解决“人”的问题。创新的载体是人。图书馆的人才队伍是实现信息服务的重要软件因素,图书馆整体业务水平的提高是网络环境下提供优质服务的前提。网络时代,传统的工作方式逐渐被自动化、电子化方式所替代,新的信息环境要求图书馆员必须具备网络基础知识和熟练应用计算机的能力及文献检索能力,具备数据库知识和某些学科知识,精通外语,需要创造型、复合型的人才队伍。其次是建立情报信息服务与科研的协作关系。高校图书馆通过专业化服务的实行,将特定学科读者与图书馆紧密联系为一个整体,形成一个互动的良性循环,不仅为读者提供了个性化的专业服务,满足了读者的需求,同时还带动了高校图书馆的馆藏资源和人力资源的建设,促进高校图书馆事业的全面发展。

(二)资源配置创新——强化信息网络环境下图书馆的文献信息资源建设

网络环境下,高校图书馆用户的信息需求向电子化、网络化方向发展,由原来对文献信息需求扩展到网络信息需求。这种需求决定了高校图书馆信息资源配置必须发展文献信息资源和网络信息资源并举,从而满足不同读者的需求。

高校图书馆的资源配置创新,首先要利用现代信息化的成果,通过建设综合性全文数据库和网络信息资源导航系统,开展网上馆际互借服务,提高信息资源的“可获知能力”与“可获得能力”;其次,还应利用校园网的优势,对网络资源进行综合评估、筛选,将利用率高、具有学术性、权威性的专业信息进行下载,形成具有馆藏特色的网络学科专业指引库,为教学科研服务。此外,还要根据自身的馆藏特色及专业设置,对印刷型文献、光盘数据库、网络数据库及馆藏数字化文献进行二三次开发,建立和创造新的专题文献数据库,以满足专业科研人员在文献信息资源方面的需求。

(三)技术手段创新——强化信息网络环境下图书馆信息资源的增值服务

图书馆的技术手段创新是知识创新工程的基础。在网络环境下,读者的信息需求发生了很大变化,高校图书馆要适应新环境的需求,必须进行创新,积极应用现代信息技术,开拓新的服务方式,拓宽和加

深读者服务,为用户提供信息增值服务,使图书馆传统的服务方式利用网络来发挥新的效益。参考咨询服务作为高校图书馆集成系统在不断地进步与完善,从单机使用到集成网络化的实现,特别是网络的开通,使读者可以在网上自由检索,提高高校图书馆参考咨询服务的效率^[5](第 16-17 页)。

高校图书馆的技术手段创新,首先要利用图书馆的整体优势进行图书馆网络的优化组织与协调,使因特网的信息服务功能在图书馆网络化服务中充分体现;其次要强化网络条件下图书馆的文献信息资源建设,实现网络资源配置的优化,网络信息资源的二次开发与综合信息服务。此外,还要尽可能地从静态的服务状态中解脱出来,把眼光从原来的方位扫射到各种动态的情报信息中,并将此作为提高服务价值和效率的工具和手段加以应用,促进服务手段的创新。

[参 考 文 献]

- [1] 陈艳飞. 对高校图书馆参考咨询服务的探讨[J]. 株洲工学院学报, 2006, (5).
- [2] 张晓林. 数字化参考咨询服务[J]. 四川图书馆学报, 2001, (1).
- [3] 唐 晔. 浅谈高校图书馆员的素质[J]. 贵图学刊, 2006, (3).
- [4] 郭 芳. 知识经济条件下高校图书馆的管理创新[J]. 中山大学学报论丛, 2006, (8).
- [5] 张晓霞. 关于网络环境下信息咨询工作的探讨[J]. 现代情报, 2000, (2).

(责任编辑 涂文迁)

Informationization's Influences on University Libraries and Service Innovations

LIU Yingzi

(Department of Logistic Guarantee, Wuhan University, Wuhan 430072, Hubei, China)

Biography: LIU Yingzi (1962-), female, Department of Logistic Guarantee, Wuhan University, majoring in information management's theory and practice.

Abstract: Informationization changes the operation mechanism of universities library though such three aspects as the hardware facility, the service content and the software facility, and the universities library staff's quality. accordingly, it requires to expand the library the business scope and to improve the universities library staff's quality. The universities library should challenge to informationization at such three aspects as management system innovation, the resources allocation mechanism innovation and the technical method innovates.

Key words: universities library; informationization; innovation